

### **Zásady poskytování sociální služby**

Jedná se o zásady, na kterých je založeno poskytování sociální služby v Domě seniorů Mladá Boleslav a patří sem:

- **Odbornost** v rámci vzdělávání pracovníků v přímé péči, trvale získávat dovednosti a přijímat nové přístupy v péči o uživatele. Dbát na dodržování mlčenlivosti a etického kodexu.
- **Týmová práce** – podpora týmové práce, předávání potřebných informací o způsobu pomoci, podpory a péče o uživatele.
- **Důstojnost** – pracovníci Domova přistupují k uživatelům zdvořile a s úctou, snažíme se vytvořit příjemné prostředí vstřícné k uživatelům.
- **Individuální přístup ke každému uživateli** – při zajišťování péče přistupujeme ke každému uživateli individuálně, tedy konkrétně k jeho potřebám a s ohledem na jeho schopnosti a možnosti.